

A detailed photograph of a candle-making workshop. In the center, several large, multi-layered candles in various colors (orange, yellow, pink, purple, green) are lit, casting a warm glow. Surrounding them are various supplies: a glass jar filled with colorful beads, a small bottle of essential oil, a bowl of white wax granules, a bowl of colorful wax chips, bundles of wicks, and small containers of dyes. The scene is set on a rustic wooden table, creating a cozy and creative atmosphere.

KW
www.kaarsenwas.nl

Algemene
Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen KaarsenWas.nl (hierna aangeduid als "wij", "ons" of "onze") en de klant (hierna aangeduid als "jij" of "je").
2. Door gebruik te maken van onze website en het plaatsen van een bestelling ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Verantwoordelijkheid van de Klant

1. Het gebruik van de producten aangeboden door KaarsenWas.nl is geheel de verantwoordelijkheid van de klant.
2. De klant is verplicht de producten op een veilige en verantwoorde manier te gebruiken, volgens de bijgevoegde instructies en eventuele aanvullende informatie op onze website.

3. Verzending en Levering

1. Wij streven ernaar om bestellingen binnen de aangegeven verzendtermijnen te leveren. Tijdens drukke periodes kan de verzendtijd echter langer zijn.
2. Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen in de levering die buiten onze controle vallen, zoals transportproblemen, stakingen, of overmachtssituaties.

4. Retourneren

1. Retourzendingen zijn mogelijk na voorafgaand contact met KaarsenWas.nl. Wij zijn bereikbaar per mail, info@kaarsenwas.nl
2. Kosten en risico's voor retourzendingen zijn voor rekening van de klant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5. Klantinformatie

1. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste en volledige contact- en adresgegevens tijdens het bestelproces.
2. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies, schade of extra kosten als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant.

6. Aanvullende Voorwaarden

1. Afhankelijk van specifieke producten of diensten kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Deze aanvullende voorwaarden worden duidelijk vermeld op de betreffende productpagina's of in de overeenkomst.

7. Privacy

1. Wij respecteren jouw privacy en zullen jouw persoonlijke gegevens alleen gebruiken zoals beschreven in ons privacybeleid, dat te vinden is op onze website.

8. Wijzigingen in Algemene Voorwaarden

1. KaarsenWas.nl behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment van publicatie op onze website.

9. Toepasselijk Recht

1. Op alle overeenkomsten tussen KaarsenWas.nl en de klant is het Nederlands recht van toepassing.

10. Contactinformatie

1. Voor vragen, opmerkingen of klachten kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens vermeld op onze website.

Door onze website te gebruiken en een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Wij raden je aan om deze voorwaarden zorgvuldig te lezen voordat je een bestelling plaatst.